LE TLC NELLE ATTIVITÀ DI EMERGENZA CRI

CROCE ROSSA ITALIANA

CORSO OPERATORE TLC-1

www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

ARGOMENTI

- **Il ruolo dell’operatore addetto alle TLC in Sala Operativa**
- **Modalità di gestione delle comunicazioni radio e telefoniche in emergenza**
- **Compiti e responsabilità della stazione radio capomaglia**

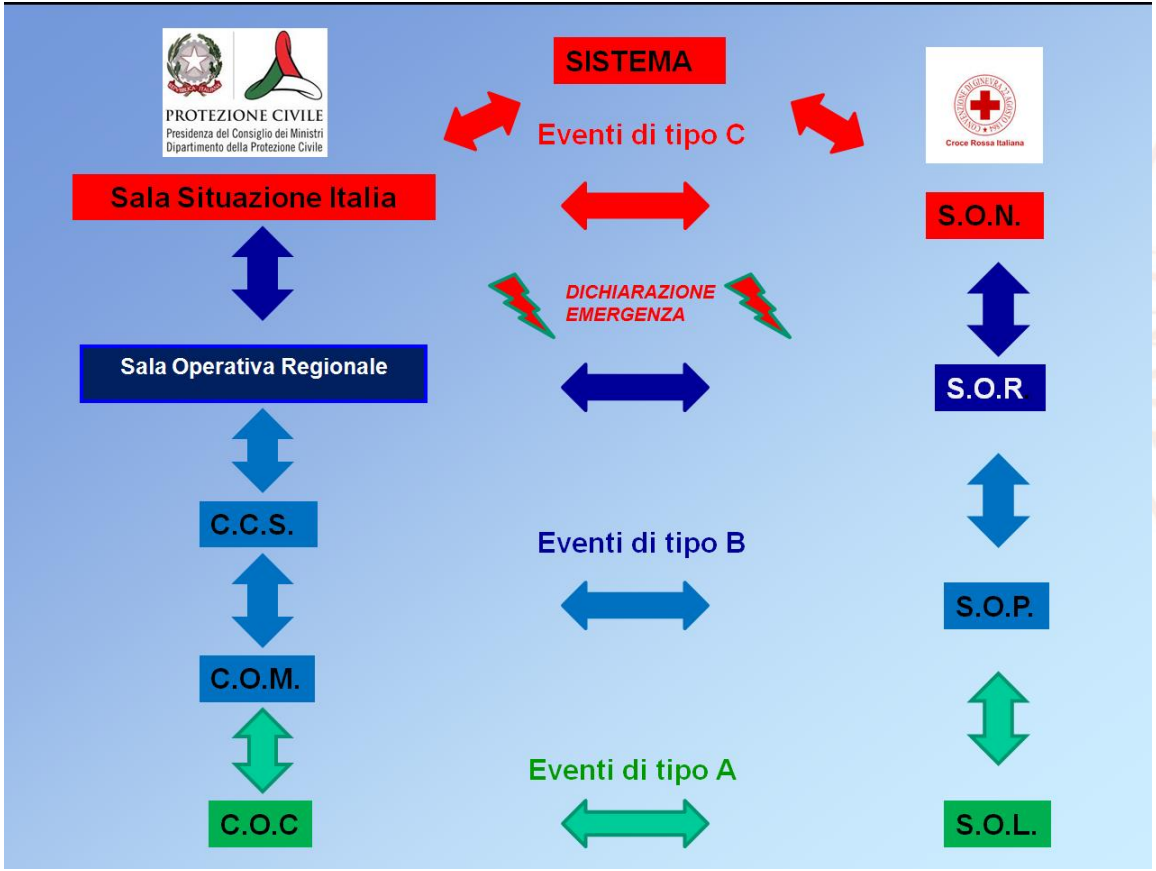
L'EMERGENZA

Chi vi partecipa?

Operatori sul campo

Coordinamenti soccorsi

IL FLUSSO DELLE INFORMAZIONI



Solo informazioni verificate

Flusso di dati con andamento parallelo e trasversale

Si evita dispendio di forze non necessario

www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

L’OPERATORE TLC CRI

Deve possedere, oltre alla formazione di base OpEM, la qualifica di Operatore TLC CRI (corso TLC1 di 16 ore)

Acquisisce competenze nell’utilizzo corretto ed efficace dei mezzi di telecomunicazione a disposizione della Croce Rossa Italiana

L’OPERATORE TLC CRI

Può essere chiamato ad operare
sia in una sala operativa CRI
che in una sala di Protezione Civile
(COC, COM, CCS, COR ecc.)

In una sala di PC, NON è associato alla funzione TLC
ma alle STRUTTURE OPERATIVE
il suo compito è quello di mantenere i contatti all’interno della CRI
e non di stabilire reti alternative di comunicazione in emergenza
(compito dei radioamatori)

L’OPERATORE TLC CRI

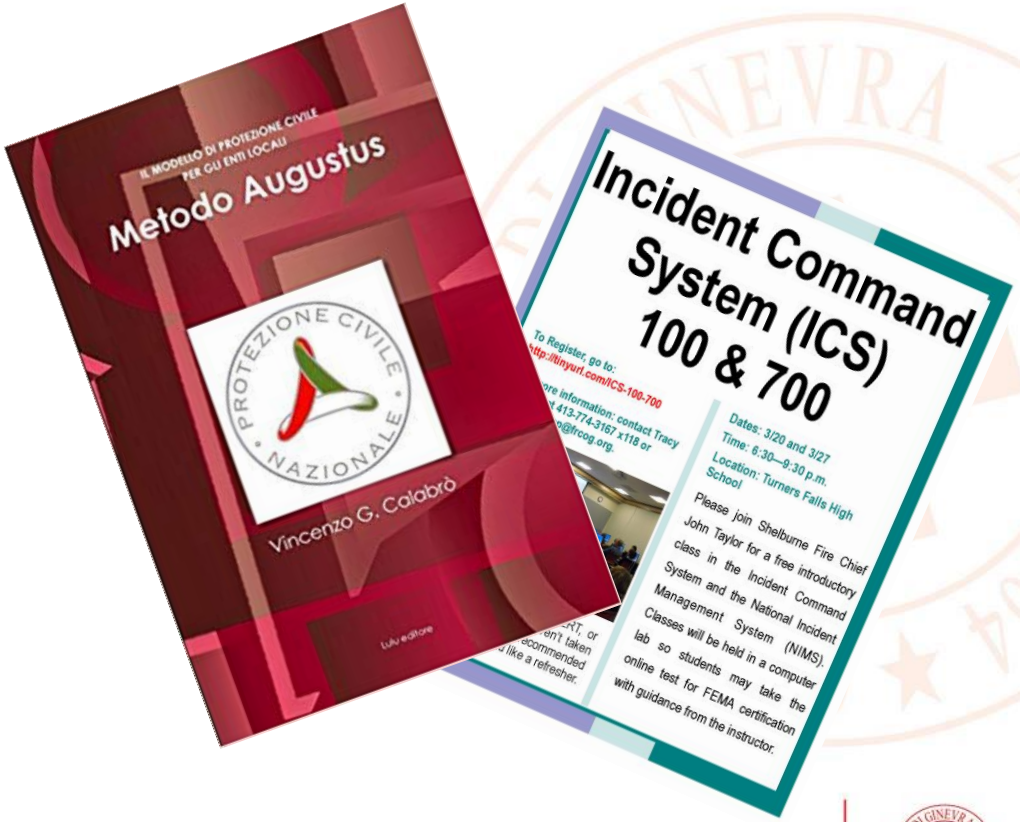
Può trovarsi nella condizione di essere
l’unico anello di collegamento
fra la Sala Operativa e l’esterno

Con gli strumenti a disposizione
deve garantire in modo affidabile ed inequivocabile
il corretto flusso di messaggi
da e per la sala operativa

Oltre a ciò, avrà anche altri importanti compiti
per la gestione del traffico radio in emergenza

L’OPERATORE TLC CRI

Tutto quanto detto
è sempre valido ed indipendente
dal modello di catena di
comando e di organizzazione
adottata



www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Augustus

Incident Command System

Metodo Augustus

“Il valore della pianificazione diminuisce
con la complessità dello stato delle cose”

(Ottaviano Augusto)

F 1 - Tecnica e di pianificazione
F 2 - Sanità, assistenza sociale e veterinaria
F 3 - Mass-media e informazione
F 4 - Volontariato
F 5 - Materiali e mezzi
F 6 - Trasporti, circolazione e viabilità
F 7 - Telecomunicazioni
F 8 - Servizi essenziali
F 9 - Censimento danni a persone e cose
F 10 - Strutture operative
F 11 - Enti locali
F 12 - Materiali pericolosi
F 13 - Assistenza alla popolazione
F 14 - Coordinamento centri operativi

Metodo Augustus

PREGI

- Velocità applicazione
- Settorializzazione Competenze
- Velocità risposta
- Funzioni attivabili quando necessarie (sono tutte opzionali!)

DIFETTI

- Impiego abbondante di personale

Incident Command System

ICS è stato sviluppato negli anni ‘70 per essere impiegato
"sulla scena" di un evento, cioè in campo,
da parte del personale direttamente impegnato proveniente da più enti

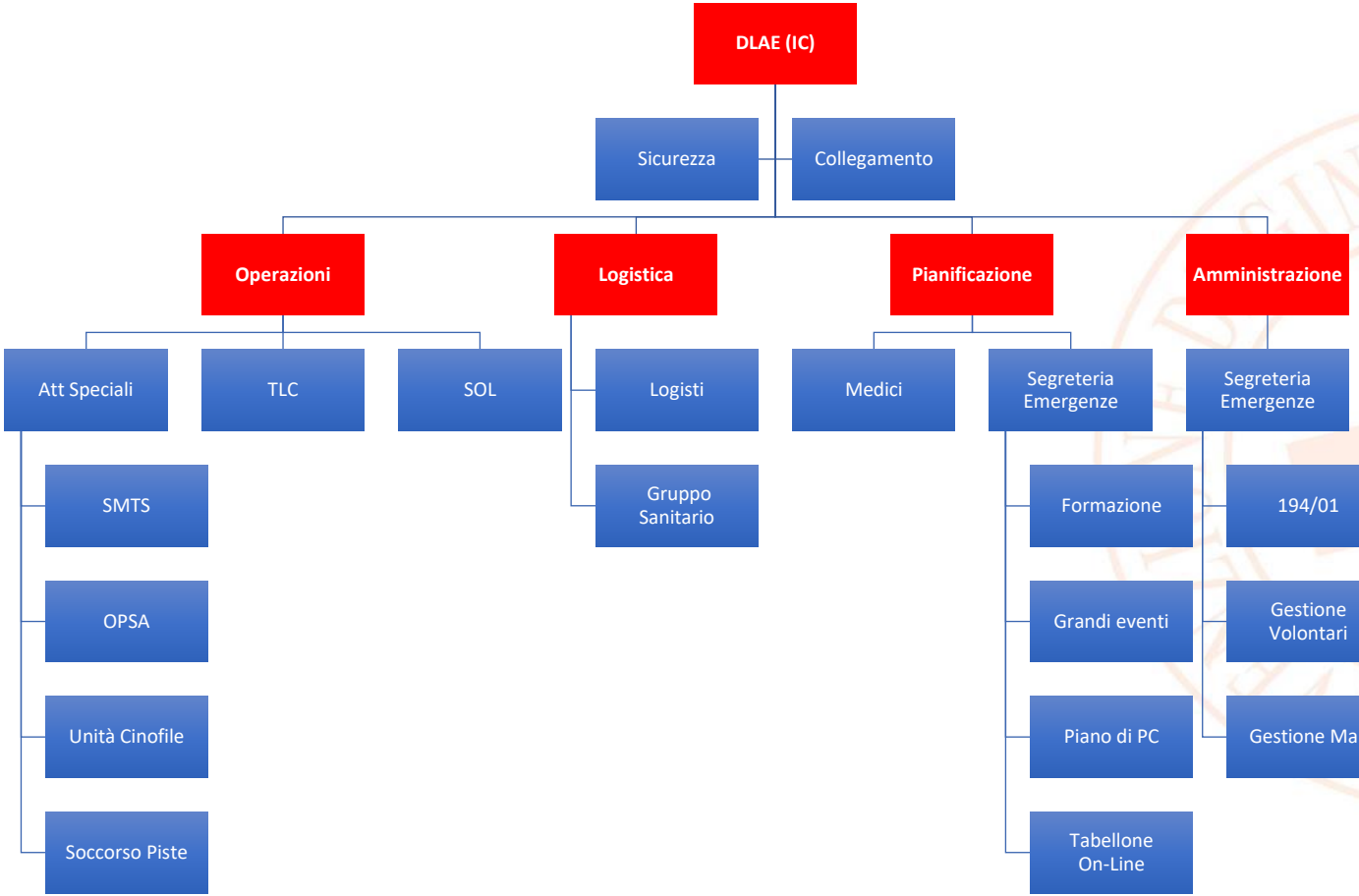
può essere utilizzato con successo anche per gestire sale operative

Incident Command System

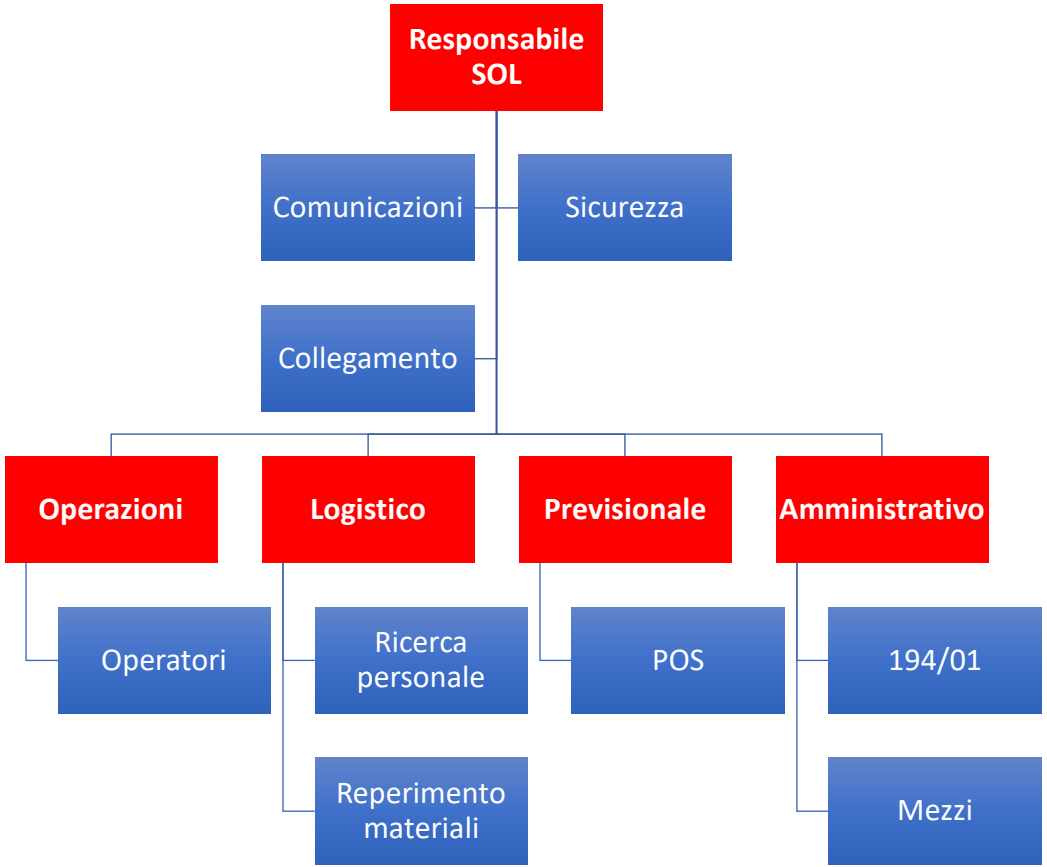
- Modulabile
- Consente la cooperazione di più agenzie
- Fornisce il supporto logistico e amministrativo al personale operativo
- Economicamente conveniente
- Un’unica Direzione per l’Emergenza

Se preventivamente

- Pianificato
- Concordato


DLAE (IC)
Sicurezza
Collegamento
Operazioni
Logistica
Pianificazione
Amministrazione
Att Speciali
TLC
SOL
Logisti
Medici
Segreteria Emergenze
Segreteria Emergenze
SMTS
OPSA
Unità Cinofile
Soccorso Piste
Gruppo Sanitario
Formazione
Grandi eventi
Piano di PC
Tabellone On-Line
194/01
Gestione Volontari
Gestione Mail

Incident Command System



Mezzi di comunicazione in Sala Operativa

- Telefoniche
- VoIP
- E-mail
- Cellulari
- **RADIO**

COMUNICAZIONI CON LA SALA OPERATIVA
IN EMERGENZA

Il personale che opera sullo scenario rappresenta l'occhio della sala operativa, che non può vedere ciò che sta accadendo sul campo
MA deve prendere decisioni sulla base delle informazioni ricevute

Le informazioni inviate dalle squadre sul posto dovranno pertanto, necessariamente e PIU' CHE MAI essere:

- **CHIARE**
- **CONCISE** (brevi e pertinenti, studiate)
- **REALI** e **VERIFICATE** (solo informazioni certe)
- **FACILMENTE COMPRENSIBILI** (no panico)
- Possibilmente **PROVENIENTI SEMPRE DALLO STESSO OPERATORE**

COMUNICAZIONI CON LA SALA OPERATIVA
IN EMERGENZA

A sua volta,
la Sala Operativa dovrà

Rispondere immediatamente
a qualsiasi chiamata,
anche solo per dire di attendere

COMUNICAZIONI CON LA SALA OPERATIVA IN EMERGENZA

A sua volta,

la Sala Operativa dovrà

Immedesimarsi nello scenario operativo ed essere proattiva nei confronti di chi opera all'esterno

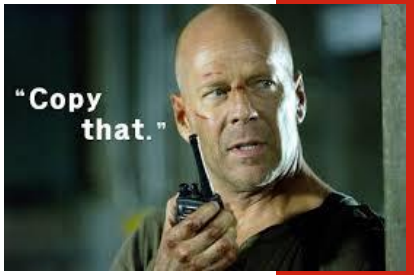
Ricordare che chi opera sul campo, in caso di mancata risposta, si sentirà isolato e scoraggiato; potrebbe quindi prendere decisioni affrettate e potenzialmente scorrette, dettate dalla concitazione

COMUNICAZIONI CON LA SALA OPERATIVA IN EMERGENZA

A sua volta,

la Sala Operativa dovrà

Comunicare in modo calmo e con tono pacato, ripetendo più volte il messaggio se necessario e dando sempre conferma di ricezione



COMUNICAZIONI CON LA SALA OPERATIVA IN EMERGENZA

A sua volta,

la Sala Operativa dovrà

Moderare il traffico radio
in qualità di stazione capomaglia,
intervenendo per evitare
sovrapposizioni
e trasmissioni non necessarie,
con cortesia ma con fermezza

COMUNICAZIONI CON LA SALA OPERATIVA IN EMERGENZA

Chi opera sul campo

- E’in difficoltà
- Ha bisogno di supporto non solo materiale
- Ha anche altri problemi
- Pensa che il suo problema sia il più importante
- Non sa cosa sta accadendo in Sala Operativa

Tutti si aspettano una risposta
…ed a tutti deve essere data

MAI ABBANDONARE UNA SQUADRA A SE STESSA!

Radio: Posizionamento

- **Interna alla S.O.**
- **Adiacente alla S.O.**

Radio Interna alla S.O.

Vantaggi

- Integrato nel flusso di informazioni
- Uso di meno personale
- Processo decisionale più rapido

Svantaggi

- Inquinamento acustico (ricordate le cuffie!)

Radio Esterna alla S.O. (Sala Radio dedicata)

Vantaggi

- Ascolto comunicazioni chiare
- Diminuzione inquinamento acustico

Svantaggi

- Richiesta di supporto dal responsabile della S.O.
- Isolata dal flusso di informazioni della S.O.

STRUMENTI

NON SEMPRE CI SI TROVA AD OPERARE CON UNA RADIO TRADIZIONALE

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

STRUMENTI

NON SEMPRE CI SI TROVA AD OPERARE CON UNA RADIO TRADIZIONALE

ESSERE AGGIORNATI E' FONDAMENTALE!!!

Domande

ZOMIGNONI
E NON FUNZIONA
UN C...O!
SARA'
LA SOLITA
CINESERIA
TETRANET
LACAVA
2018

Grazie

www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato